

Guide-Conférencier



Formation / Diplôme

- Titulaire d'une licence en art, en histoire de l'art, des Beaux-arts ou de l'Ecole du Louvre
- Titulaire de la carte professionnelle de guide-conférencier en licence professionnelle



Savoir

- Maîtrise de 2 ou 3 langues étrangères
- Connaissance en histoire ou histoire de l'art
- Culture générale de très haute qualité



Savoir être

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Sens pédagogique et de l'animation de groupe• Bonne résistance physique et psychologique• Disponibilité• Curiosité et mémoire• Humour, discrétion, politesse | <ul style="list-style-type: none">• Bonne humeur, sourire, politesse, humour• Aisance relationnelle• Respect des contraintes horaires• Être responsable, rigoureux• Être à l'écoute |
|--|---|



Savoir-faire

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Savoir encadrer un groupe• Être capable d'animer un groupe et de créer une ambiance conviviale• Savoir accueillir (tenue soignée, sourire...) | <ul style="list-style-type: none">• Pouvoir répondre à des questions pointues• Savoir rédiger des textes pour faciliter la visite• Savoir se documenter sur la visite• Captiver son auditoire• Transmettre ses connaissances en les mettant à la portée du public |
| <ul style="list-style-type: none">• Assister les clients et prendre les décisions judicieuses (expliquer ses choix aux clients)• Anticiper les problèmes• Gérer les situations d'urgence (réactivité, souplesse et flexibilité, diplomatie, courtoisie) | <ul style="list-style-type: none">• Être capable de résoudre les problèmes de logistique• Vérifier les contrats passés avec le prescripteur (contrôle de la conformité des prestations)• Savoir conduire (permis B)• Être en mesure d'assister les hôtes (palier les imprévus) |



Finalité du poste

Concourir à la satisfaction des clients :

- En proposant des animations et en créant une ambiance
- En leur offrant un accueil chaleureux et en ayant une bonne présentation
- En s'adaptant aux particularités du public et en intéressant son auditoire

Garantir la sécurité des clients :

- En les assistant dans tous leurs déplacements
- En sachant faire face aux problèmes, en prenant les décisions qui s'imposent et en rassurant
- En collaborant activement avec l'agence Paysdoc.com et le prescripteur du service

Assurer les visites sur l'ensemble du territoire national ou au niveau régional :

- En les préparant
- En les conduisant
- En respectant les contraintes horaires
- En les rendant attractives
- En les mettant à la portée de tout public

Assurer la logistique :

- En contrôlant les contrats passés par le prescripteur du service
- En effectuant les formalités que les touristes doivent accomplir
- En palliant tout changement de programme